

SERVIZIO VALORE COMUNE

COMMISSIONE DI ADESIONE

Il Comune di _____
 Via/Piazza _____ Numero _____
 CAP _____ Località _____ Provincia _____
 Telefono _____ Fax _____
 Abitanti _____ (vedi art.4 "Tariffe") n° dipendenti _____
 P. IVA _____ E-mail _____

CHIEDE DI ADERIRE AL SERVIZIO "VALORE COMUNE"

Tipologia di Servizio: vedi **Scheda tecnica e Condizioni di adesione**

Quota di abbonamento annuale

	Comuni <15.000 ab.	Comuni 15.001 - 60.000 ab.	Comuni >60.000 ab.
	€400,00	€700,00	€950,00

Servizi opzionali

barcare la casella	A Valutazione delle competenze	B Valutazione degli stili di leadership	C Analisi di clima (engagement)	N° dip.
<input type="checkbox"/>	€200,00 (quota per dipendente)			
<input type="checkbox"/>	€220,00 (quota per dipendente)			
<input type="checkbox"/>	€250,00	€500,00	€900,00	
	quota fino a 50 dip.	quota fino a 120 dip.	quota fino a 300 dip.	
	per "Analisi di clima", indicare la fascia di dipendenti individuata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tutti gli importi sono da intendersi al netto dell'IVA (pari a 20%)

Nominativo del referente delegato ai rapporti con Ancitel:

Nome Cognome _____

Settore/Ufficio _____

Ruolo _____

Telefono _____ Fax _____

E-mail _____

A tal fine comunica:

- di aderire al Servizio "Valore Comune" per l'importo di € _____
- di aderire ai Servizi opzionali: **A** – Valutazione delle competenze; **B** – Valutazione degli stili di leadership; **C** – Analisi di Clima;
- di aver assunto la delibera/determina di spesa n. _____ pari a complessivi € _____
- che il relativo pagamento avverrà al ricevimento della relativa fattura, mediante bonifico i cui riferimenti saranno debitamente riportati in fattura;
- di aver preso visione della Scheda tecnica e delle Condizioni di adesione del Servizio "Valore Comune" e di accettarle integralmente.

Luogo e data

Il Committente

(Timbro e Firma)

N.B. La presente commissione è valida solo se corredata delle relative condizioni di adesione ebitamente firmate ove richiesto e si prega di inviarla per posta ordinaria e di anticiparla via fax al n° 06/7141250.

Informativa ai sensi del D.Lgs n. 196/2003 – Codice Privacy. I dati acquisiti sono utilizzati esclusivamente da Ancitel per la divulgazione delle proprie iniziative. Come noto, vi competono tutti i diritti previsti dall'art. 10 del D.Lgs. n. 196/2003 e quindi potrete accedere ai Vostri dati chiedendo-ne la correzione, l'integrazione e, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o il blocco.

SERVIZIO "VALORE COMUNE"

CONDIZIONI DI ADESIONE

ART. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Servizio Valore Comune, sviluppato ed erogato in collaborazione con il Partner Hay Group, si basa su una strategia integrata e coordinata di servizi in tema di organizzazione e gestione delle risorse umane per i Comuni. In particolare, gli obiettivi del Servizio "Valore Comune" sono:

- supportare il processo di cambiamento da un orientamento all'organizzazione verso un orientamento al cittadino;
- diffondere una cultura organizzativa manageriale caratterizzata da autonomia, competenze e prestazioni;
- innovare la misurazione delle prestazioni attraverso l'introduzione di moderni sistemi gestionali declinati sul settore pubblico;
- facilitare la comparazione tra enti identificando modelli di eccellenza interni ed internazionali;
- costruire una base comune di terminologie, metodi e strumenti per la gestione e lo sviluppo delle organizzazioni e del personale.

Valore Comune è erogato via web e prevede un abbonamento ai Moduli sotto elencati la cui descrizione è riportata nella Scheda tecnica quale parte integrante del presente contratto di adesione.

I Moduli del Servizio sono:

- **L'Esperto Risponde;**
- **Valutazione degli strumenti in uso (check list);**
- **Data Base degli obiettivi di prestazioni;**
- **Analisi dell'efficacia organizzativa;**
- **Verifica dei parametri di funzionamento di un settore dell'Ente;**
- **Verifica qualitativa di funzionamento di un settore dell'Ente;**
- **Descrizione dei ruoli;**
- **Modello delle capacità manageriali.**

È prevista l'eventuale sottoscrizione singola o multipla ai seguenti Moduli opzionali:

- **Valutazione delle competenze;**
- **Valutazione degli stili di leadership;**
- **Analisi di clima (engagement).**

La sottoscrizione dei Moduli opzionali è vincolata alla sottoscrizione dell'abbonamento.

Le tariffe di abbonamento sono evidenziate al successivo art. 4 "Tariffe"

ART. 2 - MODALITÀ DI ESECUZIONE

L'attività di raccolta e di inserimento delle informazioni attraverso gli specifici strumenti accessibili via web sono a cura del Committente e vincolanti per realizzare gli obiettivi del Servizio. ANCITEL renderà disponibile al Committente un servizio telematico qualificato di Help Desk per il supporto all'utilizzo del Servizio.

ANCITEL è inoltre disponibile a fornire al Comune, su richiesta, un intervento consulenziale personalizzato sulla base delle esigenze espresse dall'Amministrazione. Tali interventi saranno oggetto di contrattazione separata tra le parti.

ART. 3 - MODALITÀ DI ACCESSO

Il Servizio "Valore Comune" di cui all'art. 1 è ospitato sugli elaboratori del Centro Servizi ANCITEL e connessi alla rete INTERNET. È a carico del Committente la strumentazione tecnica ed il contratto di accesso (con il provider). Le modalità di accesso all'applicazione web e al servizio di Help Desk saranno comunicate al Committente contestualmente all'invio delle credenziali (login e password) di accesso al sistema.

Il Servizio "Valore Comune" verrà garantito attraverso:

- l'accesso all'applicazione web in modo continuativo;
- la disponibilità dell'assistenza telefonica tutti i giorni lavorativi fino al 31.12 dell'anno di abbonamento, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 17.30, ad eccezione dei periodi di chiusura aziendale previsti in occasione delle ferie estive e delle festività natalizie, le cui date saranno tempestivamente comunicate via e-mail al referente del Comune delegato ai rapporti con ANCITEL

ART. 4 - TARIFFE

Per i servizi elencati all'art. 1, il Committente verserà ad ANCITEL un canone annuo parametrato alla popolazione residente nel Comune stesso al 31 dicembre dell'anno precedente. ANCITEL si riserva la facoltà di modificare le tariffe annualmente dando, in tempo utile, preventiva comunicazione. I canoni, evidenziati nella tabella seguente, sono da intendersi al netto dell'IVA pari al 20%.

Quota di abbonamento annuale			
L'Esperto Risponde	Comuni <15.000 ab.	Comuni 15.001 - 60.000 ab.	Comuni >60.000 ab.
Valutazione degli strumenti in uso (check list)			
Data Base degli obiettivi di prestazioni			
Analisi dell'efficacia organizzativa			
Verifica dei parametri di funzionamento di un settore dell'Ente			
Verifica qualitativa di funzionamento di un settore dell'Ente			
Descrizione dei ruoli			
Modello delle capacità manageriali			
	€ 400,00	€ 700,00	€ 950,00

Servizi opzionali			
Tipologia Servizio	Costo		
Valutazione delle competenze	€ 200,00 (quota per dipendente)		
Valutazione degli stili di leadership	€ 220,00 (quota per dipendente)		
	€ 250,00	€ 500,00	€ 900,00
Analisi di clima (engagement)	quota fino a 50 dip.	quota fino a 120 dip.	quota fino a 300 dip.

ART. 5 - ACCETTAZIONE E DURATA

La commissione di adesione si intende accettata se debitamente compilata e sottoscritta dal Committente in tutte le parti richieste. La data di attivazione coincide con la data di invio al Comune dei codici di accesso al Servizio e agli eventuali Moduli opzionali. L'abbonamento al Servizio decade alle ore 24.00 del 31 dicembre dell'anno in cui lo stesso è stato avviato.

SERVIZIO "VALORE COMUNE"

CONDIZIONI DI ADESIONE

ART. 6 - FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Al ricevimento della commissione e delle condizioni di adesione debitamente compilate e firmate, ANCITEL provvederà all'emissione della fattura, da regolare a vista.

ART. 7 - SICUREZZA DEI DATI

Ai sensi dell'articolo 13 del Codice sulla Privacy, si fa presente che i dati immessi, attraverso l'applicazione web, per le finalità dei Moduli del Servizio descritte nella Scheda Tecnica:

- verranno raccolti e trattati con modalità informatizzata e ospitati sugli elaboratori del Centro Servizi ANCITEL, secondo gli standard di sicurezza previsti per le finalità strumentali alla conclusione, gestione ed esecuzione dell'accordo;
- i dati saranno comunicati a persone, società, associazioni o studi professionali che forniscono beni e/o prestano assistenza e consulenza e alle società del Gruppo partner Hay Group operanti anche all'estero;
- il conferimento dei dati è necessario per eseguire i Moduli del Servizio prescelto;
- sono riservati ed accessibili esclusivamente attraverso l'autenticazione consentita dalle credenziali (login e password) fornite al Committente in fase di attivazione del Servizio;
- non saranno oggetto di diffusione ovvero di comunicazione alcuna.

ANCITEL si dichiara fin d'ora estranea e priva di responsabilità per qualsiasi uso improprio che il Committente possa fare dei dati e delle informazioni trattate nel corso dell'utilizzazione del Servizio.

ART. 8 - RESPONSABILITÀ

Ancitel fornirà il Servizio conformemente a quanto stabilito dalla normativa vigente e si riserva il diritto di modificare le specifiche tecniche di erogazione del Servizio in base all'evoluzione tecnologica e/o normativa, rendendole note al Committente.

Ancitel non sarà in alcun modo responsabile per quanto di seguito indicato:

- danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti per eventi derivanti da atti della Pubblica Autorità, caso fortuito, forza maggiore ovvero da altra causa non imputabile a Ancitel (quali, in via puramente esemplificativa e non esaustiva, mancato o erroneo funzionamento di reti, apparecchiature o strumenti di carattere tecnico al di fuori della sfera di controllo di Ancitel, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, terremoti, esplosioni, incendi), esclusi i casi di dolo o colpa grave;
- danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti derivanti dall'erroneo utilizzo di codici identificativi da parte del Committente;
- danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti derivanti da ritardi, interruzioni, errori o malfunzionamenti del Servizio non imputabili ad Ancitel o derivanti dall'errata utilizzazione del Servizio da parte del Committente;
- danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti derivanti dall'impiego del Servizio al di fuori delle previsioni normative vigenti;
- danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti derivanti dalla mancata

comunicazione di informazioni che il Committente avrebbe dovuto comunicare a Ancitel in virtù degli obblighi assunti con le presenti condizioni.

Il danneggiato decade dal diritto al risarcimento dei danni imputabili ad Ancitel qualora non ne faccia motivata denuncia scritta ad Ancitel stessa entro il termine di 10 giorni dal verificarsi dell'evento dannoso. La responsabilità di Ancitel non può in ogni caso essere superiore all'ammontare del corrispettivo del Servizio pagato dal Committente.

ART. 9 - OBBLIGHI DEL COMMITTENTE

Il Committente, al momento della firma della documentazione di adesione all'uso del Servizio assume i seguenti obblighi:

- a. attenersi alle modalità di utilizzo del Servizio indicate da Ancitel;
- b. conservare con la massima riservatezza e diligenza i codici di accesso al Servizio, obbligandosi a non cederli a terzi a nessun titolo e impedendone ad essi l'utilizzo;
- c. informare immediatamente Ancitel in caso risulti compromessa la riservatezza dei codici di accesso per l'utilizzo del Servizio.
- d. non utilizzare né permettere a terzi di utilizzare il Servizio per fini illeciti o per effettuare comunicazioni contrarie alla Legge, alla morale o all'ordine pubblico;
- e. non utilizzare il Servizio con lo scopo di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici che siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- f. non consentire a terzi non autorizzati da Ancitel l'uso del Servizio, di cui sarà comunque responsabile il Committente.

Il Committente manleva Ancitel da ogni responsabilità, spesa, danno o pregiudizio, diretto o indiretto, di cui il Committente stesso fosse chiamato a rispondere nei confronti di terzi per fatto riconducibile all'erronea o parziale indicazione dei dati rilevanti di cui al comma precedente.

Inoltre il Committente manleva Ancitel da ogni responsabilità, spesa, danno o pregiudizio, diretto o indiretto, di cui Ancitel stessa fosse chiamata a rispondere nei confronti di terzi per fatto imputabile al Committente in relazione all'uso del Servizio.

ART. 10 - FORO COMPETENTE

In caso di controversie, il committente riconosce la competenza esclusiva del Foro di Roma.

Data

Il Committente

APPROVAZIONE SPECIFICA

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del C.C. si approvano specificatamente le seguenti clausole di cui agli articoli: **Art. 1 - Art. 3 - Art. 4 - Art. 5 - Art. 6 - Art. 7 - Art. 8 - Art. 9 - Art. 10**

Data

Il Committente